



POLITIKA KVALITY

Společnost Fluiten-Vikov s.r.o. dodává těsnící techniku pro rotační stroje jako jsou čerpadla, míchadla a speciální těsnění včetně stacionárních těsnění a také komponenty pro kompresorovou techniku. Provádíme návrhy, realizace a opravy rotačních strojů a zařízení, jejich těsnících systémů a dílčích komponentů.

Tato politika kvality reaguje na současné a budoucí potřeby a očekávání zákazníků a zainteresovaných stran v oblastech činnosti firmy. Dlouhodobým cílem je zajišťovat pro své zákazníky vysoce kvalitní výrobky v oboru rotačních spojů, čerpadel, míchadel a těsnící techniky s ohledem na vnitřní kontext organizace (fungování nastavených interních procesů řízení zakázky, kvalifikovaní pracovníci, neustálé odborné vzdělávání) a na vnější kontext (dodržovat legislativní normy, zajišťovat dobré vztahy se stávajícími zákazníky a dbát na vzájemnou spolupráci s externími poskytovateli).

Celkovou strategií a prioritou společnosti je udržovat zavedený systém řízení kvality odpovídající normě **ČSN EN ISO 9001:2016**. Proto se společnost snaží plnit závazky, které si stanovila:

- Hlavními zásadami firmy jsou odpovědnost, spolehlivost, vzájemná důvěra, kvalita dodávek a navrhovaných řešení.
- Dlouhodobou a systematickou péčí o kvalitu vést systém k neustálému zlepšování, zabezpečení funkčnosti a efektivnosti.
- Zajišťovat odpovídající zdroje (lidské, prostředí pro fungování procesů, infrastrukturní) pro systém kvality a vytvářet podmínky umožňující podporu a plnění této politiky.
- Důsledně dodržovat všechny příslušné legislativní předpisy a další jiné závazné požadavky.
- Školením zvyšovat kvalifikaci pracovníků.
- Dosažení minimální úrovně neshod a reklamací.

Rozsah certifikace se vztahuje na oblast systému managementu kvality:

Zajištění návrhu a zpracování projektů rotačních strojů, těsnících a spojkových zařízení, včetně dodávky, montáže a oprav

Lokality, na které je systém managementu kvality aplikován:

Pod Křížkem 1345/12, 147 00 Praha 4

V Praze dne 18.6.2018

Ing. Vítězslav Kovářík
Jednatel společnosti